



✓ إنه في يوم الاثنين، الموافق ١٨-٠١-٢٠١٦، في الساعة ١١:٤٥ - ١٠:٣٠ ظهراً، وبقاعة ٢٠٤ بكلية الزراعة، تم عقد الاجتماع التاسع للجنة وبحضور أعضاء اللجنة من الكليات.

✓ يهدف الاجتماع إلى الرد على استفسارات أعضاء اللجنة بالكليات حول:

- عمليات الكليات، أهداف الجودة بالكلية، تحليل SWOT للكلية، وآلية تعريف الفرص والتهديدات وفقاً للقضايا الداخلية والخارجية، وآلية تفعيل النماذج (خطة التدريب السنوية، خطة الخدمة المجتمعية، خطة الصيانة)، ومتطلبات المواصفة في الخصوص.

✓ وخلال الاجتماع تم:

١. مراجعة الأعمال المطلوب إنجازها قبل زيارة الشركة المانحة:

- تحديد العمليات الفردية والمشاركة.
- قائمة الأطراف المعنية ومتطلباتهم وتوقعاتهم.
- القضايا الداخلية والخارجية وما ينشأ عنها من فرص وتهديدات .
- سجل المخاطر.

٢. التأكيد على قيام الكليات بمراجعة العمليات وفقاً لنموذج رقم (٦) وتقديم ملاحظاتهم في الخصوص عند عقد الاجتماع القادم يوم الأحد الموافق ٣١/٠١/٢٠١٦.

٣. التأكيد على قيام الكليات بتحديد قائمة الأطراف المعنية بالكلية (داخل الكلية وخارجها)، ومتطلباتهم وفقاً لطبيعة الخدمة التي تُقدمها الكلية لكل منهم مع مراعاة صياغة المتطلبات في شكل "خدمات مع أسلوب تقديمها".

أمثلة (الشفافية/النزاهة/العدالة/تكافؤ الفرص/السرعة/الدقة/أسعار مناسبة/الحرية الأكاديمية في .....)، وذلك استناداً لبند المواصفة القياسية ISO 9001:2015:

#### 4.2: " Understanding the needs & expectations of the Interested Parties"

٤. التأكيد على قيام الكليات بتحديد الفرص التي يمكن تحقيقها واغتنامها، والتهديدات التي يتعين تفاديها أو التقليل من تأثيرها، وفقاً للنموذج 5B وذلك من خلال:

- مراجعة تحليل SWOT للجامعة للفترة ٢٠١٣-٢٠١٨.
- تعريف القضايا الداخلية بالجامعة و(المتعلقة بقيم وثقافة وأداء) والتي قد تؤثر إما بالإيجاب على أداء الكلية (فُتحدها الفرصة التي يمكن اغتنامها)، أو تؤثر بالسلب على أداء الكلية (فتشكل تهديداً على الكلية).
- تعريف القضايا الخارجية (خارج الجامعة والمتعلقة بقضايا قانونية تشريعية/ سياسة/اقتصادية/اجتماعية/ بيئة منافسة سواء كانت محلية أو إقليمية أو دولية) والتي قد تؤثر إما بالإيجاب على أداء الكلية (فُتحدها الفرصة التي يمكن اغتنامها)، أو تؤثر بالسلب على أداء الكلية (فتشكل تهديداً على أداء الكلية).
- الاستناد إلى متطلبات المواصفة القياسية الأيزو ٩٠٠١ في تحديد القضايا الداخلية والخارجية والفرص والتهديدات، وذلك استناداً لبند المواصفة القياسية ISO 9001:2015:

#### 4.1: " Understanding the organization & its Context"



٥. التأكيد على قيام الكليات بوضع أهداف الجودة السنوية، استناداً إلى:

- الأهداف الاستراتيجية للجامعة للفترة ٢٠١٣-٢٠١٨.
- أهداف الكلية السابقة (للتعرف على ما لم يتم تنفيذه منها).
- إعداد تحليل SWOT للكلية للعام الحالي، مع مراجعة تحليل SWOT السابق ، والمتضمن لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي تم تحديدها في الفقرة السابقة (رقم 4).
- متطلبات المواصفة القياسية الأيزو ٩٠٠١ في وضع أهداف قابلة للقياس، وذلك استناداً لبند المواصفة القياسية ISO 9001:2015:

## 6.2: " Quality Objectives & Planning to achieve them"

٦. التأكيد على أهمية قيام الكليات بوضع واعتماد الخطط السنوية للكلية مع بداية العام الأكاديمي مثل

- الأهداف السنوية للكلية والتدريب، والخدمة المجتمعية، والصيانة، وذلك:
- استناداً إلى خبرة وتجربة سابقة للكلية في تقديم برامج تدريب وخدمة مجتمعية للأطراف المستهدفة، مع الأخذ في الاعتبار برامج التهيئة المقدمة لهيئة التدريس الجدد، وبرامج تطوير مهني لهيئة التدريس وبرامج تدريب للطلبة لاكتساب مهارات وقدرات مساندة للخطط الدراسية و تؤهلهم للعمل الوظيفي.
- استناداً إلى معلومات من الأطراف المستهدفة حول الاحتياجات التدريبية لوضع خطة التدريب السنوية المزمع تنفيذها.
- الاستعانة بمشرفي المباني والمختبرات ولجنة السلامة بالكلية لتجهيز خطة الصيانة السنوية.
- استناداً إلى متطلبات المواصفة القياسية الأيزو ٩٠٠١ من حيث مرور عمليات النظام بالمراحل الأربع PDCA (خطة-نفذ-قيم-ثم طور).
- ٧. التأكيد على استمرارية العمل في مرحلة تعريف عمليات نظام إدارة الجودة بالكليات طيلة فترة العمل بالمشروع وذلك نظراً للحاجة إلى تعريف عمليات الكليات وتطويرها واستحداث عمليات جديدة من أجل تحقيق متطلبات المواصفة، واستناداً لمتطلبات المواصفة 4.4.
- ٨. التأكيد على أهمية قيام أعضاء اللجنة بالكليات بالمراجعة الدورية لكل مراحل العمل مع إدارة الكلية و اطلاعهم على إجراءات سير العمل في المشروع ومحاضر اجتماعات اللجنة إلى حين انتهاء العمل بالمشروع وإجراء تقييم مبدئي من قبل الشركة المانحة لشهادة استحقاق الأيزو ٩٠٠١، واستيفاء ملاحظات الشركة قبل منح الشهادة، ثم اعتماده بشكل رسمي من قبل إدارة الكلية.

منسق لجنة تطوير النظام الإداري بالجامعة وفقاً لمتطلبات الأيزو ٩٠٠١

نسخة إلى: مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة.

نسخة إلى: الموقع الإلكتروني للمركز "صفحة أخبار المركز".